



CONFORT AMBIENTAL ROKA S. DE R.L. DE C.V. dando cumplimiento a la "Ley de protección de datos personales en poder de particulares", pone a su disposición nuestro aviso de privacidad en nuestro sitio WEB <http://www.gruporoka.com/> .

Confort Ambiental Roka, S. de R.L. de C.V. con domicilio fiscal en Avenida Atlacomulco No. 89 Col. Lomas Tlalnemex, en Tlalnepantla, Estado de México y con código postal 54070 es responsable de recaba sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección, por lo tanto lo invitamos a que conozca los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad descrito más adelante.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

1. Actividades relacionadas con la venta y promoción de los productos que comercializamos y servicios que otorgamos a través de nuestros diferentes canales de venta, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, el procesamiento de solicitudes, actividades promocionales y/o de mercadotecnia, cobranza, garantías, devoluciones, quejas o reclamaciones, perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripción a programas de lealtad, entre otros.
2. Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de nuestros servicios.
3. Contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente Aviso de Privacidad.

Como parte de nuestra actividad al prestar el servicio Confort Ambiental Roka, S. de R.L. de C.V., puede requerir la transferencia de sus Datos Personales a aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, incluyendo, comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos e impresión de Tarjetas, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería y paquetería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de Servicios; Agencias externas para efecto de la administración de cobranza y Agencias externas para efecto de representación legal quienes deberán por su cuenta atender las disposiciones legales de privacidad hacia los clientes.

El ingreso y/o registro a través del Sitio y/o por Otros Medios implica el consentimiento pleno y sin Reservas de los usuarios para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de revocar el consentimiento otorgado, presentando su solicitud a través del correo electrónico [atencionclientes@gruporoka.com](mailto:atencionclientes@gruporoka.com) o por escrito al domicilio indicado al inicio, con el asunto de: "Protección de Datos Personales".

En caso de existir cualquier modificación a este aviso de privacidad, se hará de su conocimiento en Nuestro sitio de Internet: <http://www.gruporoka.com/aviso.pdf>

Fecha última actualización: 06/01/2013